

Informativa Privacy Utenti telefonici (art. 13 Reg. UE n. 679/2016)

Gentile Utente, desideriamo informarLa che, chiamando i nostri numeri di assistenza telefonica, i Suoi dati saranno trattati da **Bosch Automotive Service Solutions S.r.l.** al fine di gestire la Sua richiesta. Nel corso della telefonata, al fine di poter soddisfare le diverse esigenze, potrebbero essere richiesti una serie di dati identificativi (nome, cognome, ecc.). L'identificazione permette all'operatore di consultare la scheda cliente, di gestire al meglio le richieste e di offrire un migliore servizio. Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, ma qualora tali dati non siano forniti potremo non riuscire a dare seguito alla Sua richiesta. Il trattamento dei suoi dati per queste finalità verrà effettuato ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali ("**GDPR**") per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali. I Suoi dati non saranno diffusi e saranno conservati dalla nostra Società per il tempo necessario a dare seguito alla Sua richiesta più l'eventuale periodo richiesto dalla legge. I Suoi dati personali potranno essere comunicati a terzi solo nei casi previsti dalla legge.

Il Titolare del trattamento è **Bosch Automotive Service Solutions S.r.l.**, con sede in Parma, via Monte Aquila 2. Per la gestione delle richieste di assistenza telefonica, il Titolare si potrà avvalere di fornitori esterni di servizio, appositamente nominati Responsabili del trattamento.

Le ricordiamo che le sono riconosciuti, nei tempi e nei limiti previsti dalla legge, i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR, tra cui il diritto di accesso, di rettifica, di portabilità, di limitazione, di cancellazione e di opposizione, che potrà esercitare utilizzando il seguente link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.

Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti può rivolgersi all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR, resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.

Per ogni eventuale necessità di comunicazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Data Privacy Officer (DPO) al seguente indirizzo e-Mail: DPO@bosch.com.