

## ATTENZIONE!

### Mancano dei colli? L'imballo non è integro?

⇒ annoti una riserva scritta<sup>(1)</sup> sul documento di trasporto

### All'apertura del collo rileva prodotto errato?

⇒ ha 8 giorni di tempo dalla data di consegna per segnalare l'anomalia

In entrambi i casi comunichi subito all'ufficio **Logistica** l'anomalia, **compilando** il modulo sotto riportato ed **inviandolo** via e-mail o via fax:

e-mail: [logistica.bosch@it.bosch.com](mailto:logistica.bosch@it.bosch.com)

Fax: 02 3696 8445

In alternativa può contattarci chiamando i numeri:

- **Automotive Aftermarket:** 02 3696 2910
- **Power Tools :** 02 3696 2910
- **Termotecnica:** 02 3696 2488

N.B.: per poterLa aiutare, si ricordi sempre di **firmare e timbrare il documento di trasporto e di indicare data e ora di consegna**

<sup>(1)</sup> Per riserva scritta si intende la contestazione sul documento di trasporto di eventuali avarie o negligenze da parte del corriere nell'esecuzione della consegna. (Es. Ricevo con riserva: manca un collo / collo aperto / collo danneggiato / ecc.). La riserva generica di "controllo" non ha alcun valore (Art. 1698 del Codice Civile).

## MODULO SEGNALAZIONE ANOMALIE

Codice Cliente: \_\_\_\_\_ Numero D.d.t.: \_\_\_\_\_

Ragione Sociale: \_\_\_\_\_ Data D.d.t.: \_\_\_\_\_

Telefono/e-mail: \_\_\_\_\_ Data di consegna: \_\_\_\_\_

**Mancanze, eccedenze, inversioni**

Codice prodotto	Quantità in D.d.t.	Quantità ricevuta	Mancanze		Eccedenze	
			Reintegro <sup>(2)</sup>	Nota Credito	Ritiro <sup>(3)</sup>	Nota Debito
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<sup>(2)</sup> Si intende l'emissione automatica di un nuovo ordine a reintegro e contestuale automatica Nota di Credito.

<sup>(3)</sup> In caso di ritiro, preparare D.d.t. di reso con la causale corretta (Es. Reso merce non conforme, ecc.)

**Imballo non integro (danni), mancanza collo/i** (con riserva scritta<sup>(1)</sup> sul D.d.t. alla consegna)

Codice prodotto	Quantità		NOTE
	Mancante	Danneggiata	

Timbro e firma Cliente



# BOSCH