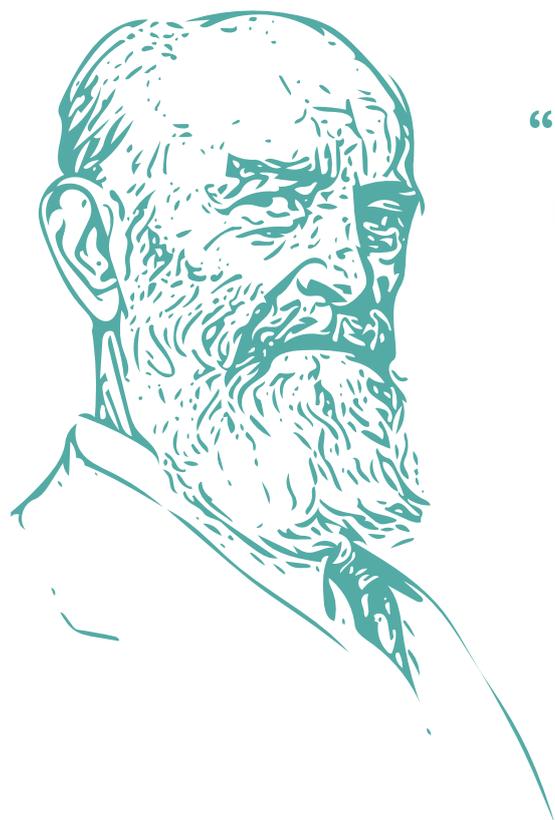


Parla!

Noi ti ascoltiamo.

Informazioni e suggerimenti in merito:

- alla segnalazione di eventuali comportamenti scorretti,
- all'indagine interna di tali rapporti,
- alla tutela dei colleghi coinvolti.



“Apertura e fiducia” – insieme ad “affidabilità, credibilità e legalità” – sono valori importanti della nostra mission “We are Bosch”. Promuovono una cultura che ci autorizza a segnalare possibili violazioni della Compliance e quindi a “Parlare!”.

“Se uno dei nostri collaboratori dovesse scoprire un comportamento scorretto, allora non è solo un suo diritto, ma anche un suo dovere portarlo all'attenzione dei colleghi e, se necessario, anche del superiore. Dovremmo tutti impegnarci a migliorare lo status quo”. **(Robert Bosch, 1940)**

“Dovremmo impegnarci a migliorare lo status quo.”

Robert Bosch, 1940

Bosch ha sempre attribuito grande importanza a un ambiente lavorativo in cui sia i collaboratori sia i partner commerciali sono incoraggiati segnalare possibili comportamenti scorretti. Le violazioni sospette della legge o dei regolamenti interni devono essere segnalate, senza il timore di subire discriminazioni in tal senso.

Per enfatizzare questi principi, il Consiglio di amministrazione di Bosch ha collegato la segnalazione di potenziali violazioni e la protezione contro la discriminazione a seguito di una segnalazione effettuata in buona fede sia nel “Code of Conduct” sia in altre procedure interne. Bosch ha l'obiettivo di imparare da ogni violazione della Compliance in modo da evitare che queste si ripetano in futuro.

Pagina 3–4 Segnalazione di possibili violazioni

Perché dovrei segnalare una possibile violazione della Compliance?

Che tipo di violazioni devo segnalare?

Che cos'è il sistema di segnalazione interno Bosch Speak up!?

Come posso segnalare utilizzando Speak up!?

Quale tecnologia si nasconde dietro il sistema di segnalazione interno?

Posso sporgere denuncia rimanendo anonimo?

Cosa devo fare per utilizzare la casella di posta protetta in Speak up!?

Attraverso quale canale posso segnalare una possibile violazione?

Cosa devo fare, nel mio ruolo di responsabile, quando ricevo una segnalazione?

Quanti dettagli devo inserire quando descrivo i fatti oggetto della segnalazione?

Devo presentare prove quando presento una denuncia?

Sarò discriminato se presento una segnalazione in buona fede?

Cosa significa "segnalazione in buona fede"?

Una denuncia è stata presentata contro di me. Sono protetto anche io?

Chi devo contattare in caso di dubbi o domande?

Pagina 5–6 Indagine interna

Cosa succede con una segnalazione inviata tramite Speak up!?

In qualità di autore della segnalazione, sarò informato riguardo al ricevimento della stessa?

Cosa succede durante un'indagine interna?

In qualità di autore che effettua una segnalazione, sarò informato dello stato di avanzamento dell'indagine?

Come autore che effettua una segnalazione, sarò informato dell'esito dell'indagine?

Sarò informato se sono oggetto di una segnalazione?

Il mio responsabile verrà informato se sono oggetto di una segnalazione?

Cosa succede se il sospetto si rivela infondato?

Chi devo contattare in caso di dubbi o domande?

Pagina 7 Tutela dei soggetti segnalanti

Cosa significa protezione degli autori che effettuano una segnalazione?

Quale può essere uno svantaggio?

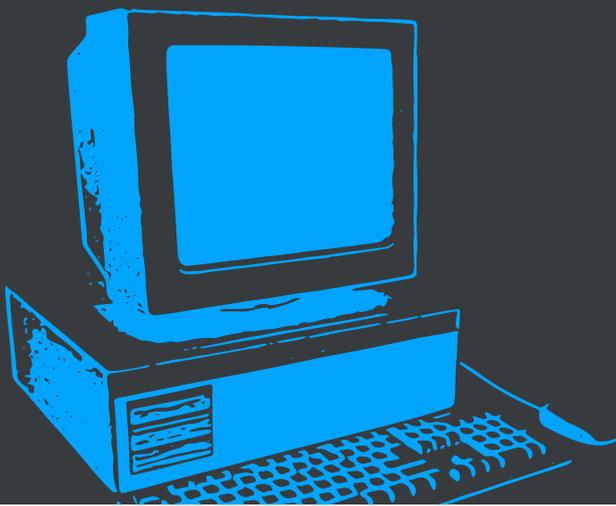
In che modo Bosch protegge gli autori che effettuano una segnalazione?

Cosa devo fare se vengo discriminato a seguito di una segnalazione?

Chi posso contattare in caso di dubbi o domande?

Pagina 8–9 La Campagna

Pagina 10 Contatti



Segnalazione di una possibile violazione.

Segnalare potenziali violazioni della legge o dei regolamenti interni protegge noi e la nostra azienda. Aiuta anche a migliorare i nostri processi interni e le nostre strutture.

Perché dovrei segnalare una possibile violazione della Compliance?

Seguiamo il principio di legalità in tutto ciò che facciamo. Ciò significa che rispettiamo la legge e le regole interne. Inoltre, Bosch non vuole essere coinvolta in violazioni da parte di terzi, come fornitori o altri partner commerciali.

Pertanto, tutti i collaboratori devono segnalare possibili violazioni e anche i responsabili sono tenuti a farlo. Una segnalazione protegge noi, i nostri colleghi e la nostra azienda. Spesso aiuta a prevenire conseguenze più gravi in futuro.

Che tipo di violazioni devo segnalare?

Le violazioni dei regolamenti interni, o le violazioni del Code of Conduct, devono essere segnalate. Possono essere segnalate anche potenziali violazioni da parte di partner esterni, poiché non vogliamo essere coinvolti in violazioni di terzi (es. violazione da parte di un fornitore).

Che cos'è il sistema di segnalazione interno Bosch Speak up!?

Puoi utilizzare Speak up! una piattaforma di comunicazione Web soggetta ai più elevati standard di sicurezza, per contattare l'Organizzazione Compliance e fornire report in qualsiasi momento, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. La piattaforma di comunicazione può essere raggiunta tramite BGN o Internet. Se consentito dalla legge del rispettivo paese, puoi anche usare Speak up! per inviare una segnalazione in forma anonima.

Come posso segnalare utilizzando Speak up!?

La segnalazione tramite Speak up! è veloce, facile e sicura. Il sistema guida l'utente attraverso il processo, ponendo delle domande. Una casella di testo offre spazio sufficiente per descrivere la tua segnalazione. Se disponibili, possono essere allegati anche documenti. Nel sistema è possibile creare una casella di posta protetta che può essere utilizzata per mettersi in contatto con l'organizzazione Compliance. Puoi rimanere anonimo se vuoi.

Quale tecnologia c'è dietro il sistema di segnalazione interno?

Il software dietro Speak up! è un modello ASP Web che viene gestito e fornito in un sistema chiuso, all'interno di un'infrastruttura altamente sicura (non una soluzione cloud). Durante la visita al sito web, viene creato un ID di sessione che viene memorizzato come cookie sul PC del segnalante. Ciò è necessario per garantire che le voci nel sistema di segnalazione Speak up! siano correttamente assegnate. Non appena il sito Web o il browser vengono chiusi, il cookie non è più valido. L'identità della persona segnalante non può essere determinata tramite questo cookie.

Il sistema di segnalazione interno Speak up! è gestito dal fornitore di servizi esterno Business Keeper.

Posso sporgere denuncia rimanendo anonimo?

Sì, se la segnalazione anonima è consentita nel tuo paese. Una volta completati i quattro passaggi per inviare la segnalazione, è possibile impostare una casella di posta protetta per comunicare con l'Organizzazione Compliance. Ciò ti consentirà di mantenere i contatti con l'Organizzazione Compliance, rispondere a domande o ricevere aggiornamenti sull'indagine in corso senza rivelare la tua identità. La creazione di una casella postale è consigliata in particolare, se si desidera segnalare in modo anonimo. In questo modo i segnalanti possono anche fornire supporto rispondendo a ulteriori domande, senza rivelare la propria identità.

Segnalazione di una possibile violazione

Cosa devo fare per utilizzare la casella di posta protetta in Speak up!?

Tutto quello che devi fare per utilizzare la casella di posta è definire il tuo nome utente e impostare una password. Suggerimento importante: prendi nota dei dettagli del tuo account, poiché non verranno divulgati a nessun altro per proteggere la tua identità. I dettagli del tuo account non possono essere ripristinati.

Attraverso quale canale posso segnalare una possibile violazione?

Il modo più semplice per segnalare è utilizzare il nostro sistema di segnalazione Bosch interno Speak up!

Se preferisci contattare qualcuno personalmente, puoi anche presentare una segnalazione per telefono o e-mail:

- ▶ all'organizzazione Compliance aziendale (C/CMR-IT) (ad es. contattando l'Ufficio Compliance competente),
- ▶ alla persona o il dipartimento responsabile di una particolare area Compliance (come C/LSR-IT per potenziali violazioni della legge antitrust), oppure
- ▶ ad un altro dipartimento specializzato (come la funzione HR locale).
- ▶ tramite Numero verde locale + 39 (06) 899 70187 o Numero internazionale + 49 (0) 30 234 70 999

Naturalmente, puoi sempre parlare con il tuo diretto responsabile.

Cosa devo fare, nel mio ruolo di responsabile, quando ricevo una segnalazione?

I responsabili che ricevono una segnalazione, che descriva una potenziale violazione Compliance, devono coinvolgere senza indugio e senza condurre le proprie indagini in autonomia, l'organizzazione Compliance aziendale (C/CMR-IT) o l'ufficio responsabile di competenza.

Quanti dettagli devo fornire quando descrivo le circostanze?

Quando si descrive la possibile violazione, è utile rispondere alle seguenti domande:

Chi? Che cosa? Dove? Quando? Come?

Assicurati anche di descrivere la questione in modo obiettivo. È anche utile ricevere informazioni riguardo ulteriori persone che possono fornire supporto per chiarire le circostanze o indicare dove si possono trovare i documenti pertinenti.

Devo fornire prove quando presento una denuncia?

Non è necessario presentare prove di una potenziale violazione Compliance. È sufficiente che gli autori della segnalazione ritengano che si sia verificata una cattiva condotta sulla base delle informazioni a loro disposizione. Tuttavia: se sono già disponibili prove a sostegno dell'indagine, è utile e gradito allegarle al rapporto.

Sarò discriminato se presento una segnalazione in buona fede?

No. Non è consentita alcuna discriminazione a causa di una segnalazione presentata in buona fede. Ciò vale anche se la segnalazione si rivela ingiustificata.

Cosa significa "segnalazione in buona fede"?

Una segnalazione è effettuata in buona fede se la persona segnalante ha motivi sufficienti per ritenere che le informazioni oggetto della segnalazione siano veritiere al momento della segnalazione stessa. Non è rilevante se colui che effettua una segnalazione e il segnalato abbiano un rapporto buono o cattivo.

L'abuso delle opzioni di segnalazione per presentare consapevolmente una segnalazione falsa costituisce una violazione Compliance. In altre parole, la persona che accusa intenzionalmente l'azienda o i colleghi non agisce in buona fede.

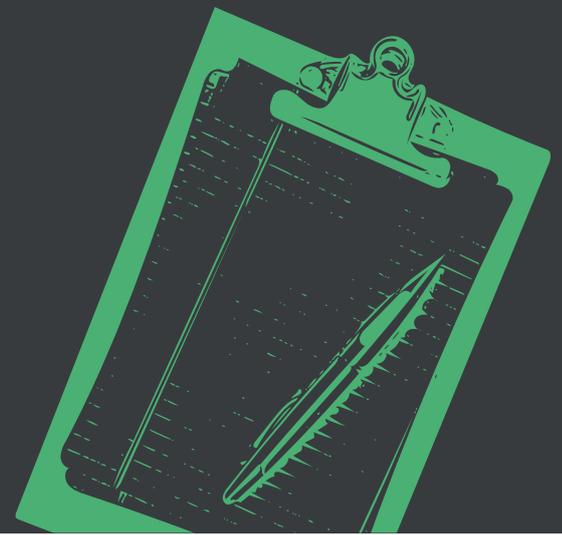
Una denuncia è stata presentata contro di me. Sono anche io protetto?

Sì. L'oggetto della denuncia – la persona al centro dell'accusa – si presume innocente. L'investigatore valuta la segnalazione in modo oggettivo e senza pregiudizio. L'identità delle persone denunciate è protetta finché l'accusa non viene confermata.

Chi devo contattare in caso di dubbi o domande?

In caso di incertezze o domande, gli Uffici Compliance responsabili della divisione o dell'organizzazione regionale saranno lieti di aiutarti in qualsiasi momento.

Indagine interna



Le indagini interne hanno regole chiare che seguiamo. Il mantenimento della riservatezza della segnalazione, di colui che l'ha effettuata e della persona interessata dalla segnalazione è una priorità assoluta, così come l'obiettività nell'indagine sulle segnalazioni.

Cosa succede con una segnalazione inviata tramite Speak up!?

L'organizzazione Compliance esamina ogni rapporto inviato tramite Speak up! o altri canali di segnalazione. L'Organizzazione Compliance esamina senza esitazione la segnalazione ricevuta o la trasmette al dipartimento responsabile competente. Ad esempio, in caso di segnalazione relativa ad una potenziale violazione della normativa antitrust, la segnalazione sarà inoltrata a C/LSR-IT. A proposito, questo vale anche se il messaggio viene inviato direttamente all'Ufficio Compliance.

In qualità di autore della segnalazione, sarò informato dell'avvenuto ricevimento della segnalazione?

Se hai creato una casella di posta protetta o inserito i tuoi dati di contatto, riceverai conferma che la tua segnalazione è stata ricevuta entro due giorni lavorativi dall'invio della segnalazione. Sarai anche informato dal reparto specializzato dell'elaborazione della tua segnalazione.

Cosa succede durante un'indagine interna?

Le indagini saranno sempre svolte nella massima riservatezza. In una prima valutazione della segnalazione vengono individuate tutte le potenziali violazioni. Successivamente si valuterà se è necessario ottenere ulteriori informazioni o se la violazione rappresenta di per sé un rischio per

l'azienda che deve essere immediatamente contrastato.

L'indagine vera e propria inizia, quindi, conducendo investigazioni o intervistando le persone coinvolte, ad esempio, i dati elettronici possono essere ottenuti a seguito di una precedente valutazione delle implicazioni ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Una volta concluse le indagini, i risultati vengono valutati e documentati.

L'indagine è seguita da un piano di miglioramento che prevede le necessarie correzioni e gli eventuali provvedimenti disciplinari.

In qualità di persona segnalante, sarò informato dell'andamento dell'indagine?

Se hai creato una casella di posta e/o fornito altri dettagli di contatto, sarai informato sullo stato dell'indagine entro tre mesi dal ricevimento della conferma dell'invio della tua segnalazione.

In qualità di autore della segnalazione, sarò informato dell'esito dell'indagine?

Sarai informato una volta che l'indagine sarà stata completata. Riceverai ulteriori informazioni sull'esito dell'indagine o su eventuali conseguenze solo se non saranno violati i diritti delle persone interessate dalla segnalazione o se non ha un impatto negativo sull'indagine stessa. Tali decisioni devono essere prese caso per caso.

Sarò informato se sono oggetto di una segnalazione?

Le persone interessate da una segnalazione vengono informate e hanno la possibilità di rispondere durante l'indagine interna in merito a eventuali accuse. Le parti interessate hanno sempre l'opportunità di rispondere alle accuse.

Indagine interna

Il mio responsabile sarà informato se sono oggetto di una segnalazione?

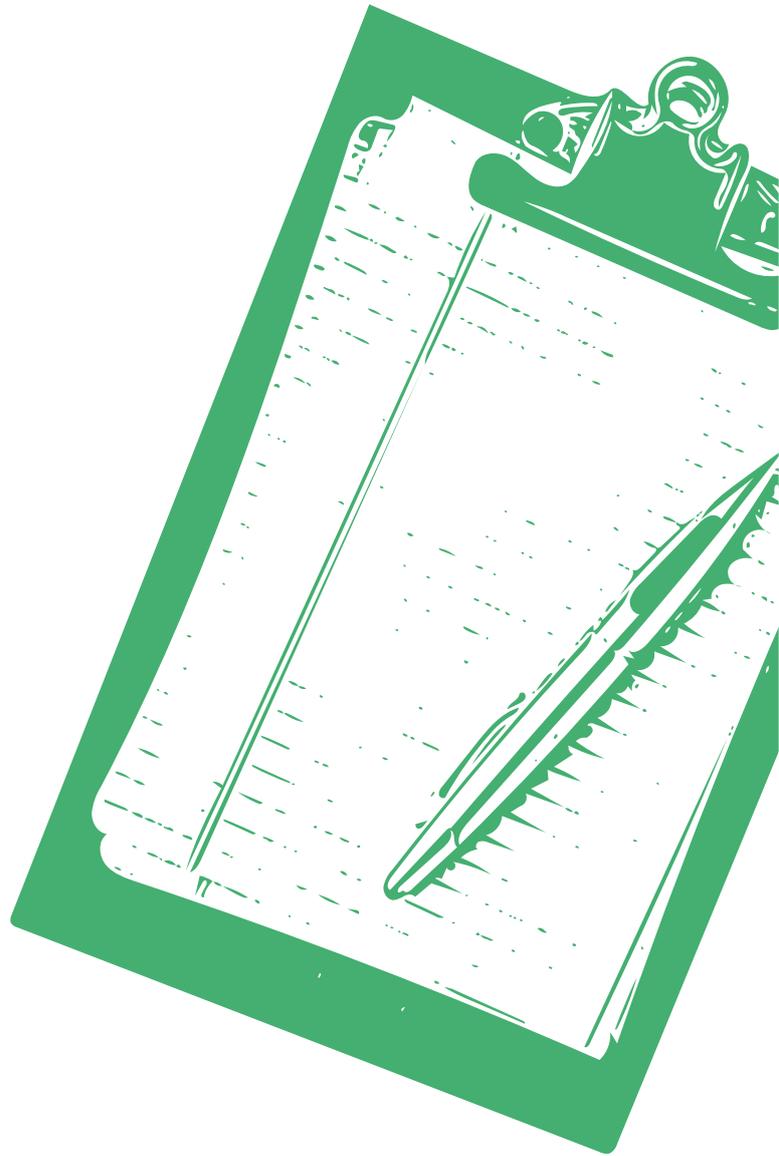
Di norma, il responsabile viene informato se la segnalazione è stata verificata e se devono essere adottati provvedimenti disciplinari. Qualora la segnalazione risultasse ingiustificata non vi sarà alcuna indicazione al responsabile. Può essere gestita diversamente se la persona interessata chiede di informare il responsabile, ad esempio chiarendo che non vi è alcun tipo di cattiva condotta ("riabilitazione").

Cosa succede se il sospetto si rivela infondato?

Se il sospetto si rivela infondato, il caso viene archiviato senza conseguenze per le parti coinvolte. Se si scopre che l'autore della segnalazione ha fatto deliberatamente una segnalazione falsa, tale segnalazione costituisce una violazione a parte della Compliance che viene immediatamente approfondita. Tuttavia, nella nostra esperienza questo accade raramente.

Chi devo contattare in caso di dubbi o domande?

In caso di incertezze o domande, gli Uffici Compliance responsabili della divisione o dell'organizzazione regionale saranno lieti di aiutarti in qualsiasi momento.



Tutela del soggetto segnalante.



È vietata ogni forma di discriminazione nei confronti dell'autore di una segnalazione, che ha segnalato in buona fede la potenziale violazione. Ciò vale anche se le segnalazioni sono fornite in forma anonima o si rivelano ingiustificate.

Cosa si intende per “tutela delle persone segnalanti”?

Le aziende fanno affidamento sui rapporti dei loro collaboratori. Pertanto, la nostra direzione aziendale invita tutti i dipendenti nel nostro Code of Conduct a segnalare potenziali violazioni della legge e dei regolamenti interni. Bosch si impegna a proteggere i soggetti segnalanti da ogni forma di discriminazione a causa di una segnalazione e ha pertanto vietato ogni discriminazione contro le persone che segnalano in buona fede. È vietata qualsiasi ritorsione dovuta a tale segnalazione.

Cosa potrebbe costituire una ritorsione?

La ritorsione è una reazione negativa a una segnalazione presentata in buona fede. Può trattarsi, ad esempio, di misure legate al lavoro come un avvertimento scritto, un incontro disciplinare o il licenziamento del collaboratore in questione. Può anche includere decisioni negative in merito a opportunità di retribuzione o reddito, sviluppo di carriera o altri avanzamenti professionali, come ulteriore formazione.

In che modo Bosch protegge i soggetti segnalanti?

Oltre al divieto di ritorsioni, abbiamo definito i seguenti processi interni a tutela delle persone segnalanti:

- ▶ Le segnalazioni possono essere inviate in forma anonima tramite Speak up!
- ▶ L'identità del segnalante, se fornita, è nota solo agli incaricati dell'indagine.

- ▶ L'identità della persona segnalante deve essere trattata in modo confidenziale. Di conseguenza, l'identità della persona segnalante potrebbe non essere rivelata durante l'indagine.
- ▶ Il rischio di una potenziale discriminazione nei confronti dell'autore della segnalazione deve essere valutato prima dell'inizio dell'indagine. Questo è il caso, ad esempio, se la persona segnalante fornisce determinate informazioni che consentono di trarre conclusioni sull'identità della persona segnalante. In tal caso, devono essere applicate misure di cautela speciali.
- ▶ L'autore della segnalazione deve essere preventivamente informata se la sua identità deve essere rivelata per esigenze di legge o ai fini dell'indagine.
- ▶ Qualsiasi discriminazione nei confronti di un soggetto che effettua una segnalazione, in buona fede, costituisce una violazione della Compliance. Sarà oggetto di un'indagine condotta solo dall'Organizzazione Compliance aziendale.

Cosa devo fare se vengo discriminato a causa di una segnalazione?

Tali violazioni, o qualsiasi prova di una violazione di questa natura, devono essere segnalate direttamente all'Organizzazione della Compliance, responsabile dell'indagine interna su tali questioni.

Chi devo contattare in caso di dubbi o domande?

In caso di dubbi o domande, gli Uffici Compliance responsabili della divisione o dell'organizzazione regionale saranno lieti di aiutarti in qualsiasi momento.

Piccolo gesto. Grande impatto!

La campagna informativa, le sue motivazioni, e lo spirito che la contraddistingue.

Le violazioni della Compliance sono tra i maggiori rischi aziendali. Possono comportare sanzioni immediate, multe ingenti e possono danneggiare irrimediabilmente la nostra buona reputazione. In entrambi i casi sono estremamente dannose per tutti noi.

Eppure, non sempre sono deliberate. E di sicuro non inevitabili. A volte derivano da negligenza, a volte da ignoranza e spesso da un'alzata di spalle: "se ne occuperà qualcun altro".

Questo è esattamente ciò a cui si rivolge la nostra campagna di comunicazione. Con motivi e storie che illustrano l'intera portata di un atteggiamento simile, guardandolo da una prospettiva diversa. Perché si tratta di leggende o eventi storici che nel corso del tempo hanno assunto carattere aneddotico o simbolico.

E perché volutamente non vogliamo alzare il dito e puntarlo: parlare ad alta voce non è né scandaloso né straordinario, ma normale come respirare... e altrettanto essenziale.

C'è però una differenza decisiva rispetto agli esempi storici: il buon senso ci fa supporre che vi fossero voci ammonitrici anche a Pisa, a Troia o sul Titanic, è solo che non sono state ascoltate.

Per noi è fondamentalmente diverso: tutti possono, dovrebbero e devono parlare quando qualcosa non va per il verso giusto. Non importa chi e cosa, tutti vengono ascoltati, presi sul serio e protetti da qualsiasi potenziale svantaggio che potrebbe insorgere.

In questo senso: **Parla! Perché è giusto.**

BECAUSE IT'S RIGHT
Committed to compliance

BOSCH
Invented for life

Qualcuno

avrebbe dovuto dire all'architetto
che stava costruendo sulla sabbia

SPEAK UP!
Prima che le cose vadano male.
Per Bosch, per i tuoi
colleghi e per te stesso.

SPEAK UP!

Noi ascoltiamo! Utilizza "Speakup!" per segnalare possibili violazioni della Compliance.

Piccolo gesto. Grande impatto!

BECAUSE IT'S RIGHT
Committed to compliance

Qualcuno
avrebbe dovuto guardare
nella bocca del cavallo
regalato.

SPEAK UP!
Prima che la porta si apra al
disastro.
Per Bosch, per i tuoi colleghi
e per te stesso.

SPEAK UP!

Noi ascoltiamo Utilizza "Speakup" per segnalare possibili violazioni della Compliance.

BECAUSE IT'S RIGHT
Committed to compliance

Qualcuno
avrebbe dovuto dire al capitano
Achab che stava diventando
troppo personale.

SPEAK UP!
Prima che diventi distrutto.
Per Bosch, per i tuoi colleghi
e per te stesso.

SPEAK UP!

Noi ascoltiamo Utilizza "Speakup" per segnalare possibili violazioni della Compliance.

BECAUSE IT'S RIGHT
Committed to compliance

Qualcuno
Avrebbe dovuto chiarire l'idea
sbagliata.

SPEAK UP!
Prima di perdere l'orientamento.
Per Bosch, per i tuoi
colleghi e per te stesso.

SPEAK UP!

Noi ascoltiamo Utilizza "Speakup" per segnalare possibili violazioni della Compliance.

BECAUSE IT'S RIGHT
Committed to compliance

Qualcuno
avrebbe dovuto controllare l'
incredibile contenuto di ferro.

SPEAK UP!
Prima che Ferrare si moltiplichi.
Per Bosch, per i tuoi colleghi e per
te stesso.

SPEAK UP!

Noi ascoltiamo Utilizza "Speakup" per segnalare possibili violazioni della Compliance.

BECAUSE IT'S RIGHT
Committed to compliance

Qualcuno
avrebbe dovuto chiarire
l'idea sbagliata.

SPEAK UP!
Prima di perdere l'orientamento.
Per Bosch, per i tuoi colleghi e
per te stesso.

SPEAK UP!

Noi ascoltiamo Utilizza "Speakup" per segnalare possibili violazioni della Compliance.

BECAUSE IT'S RIGHT
Committed to compliance

Qualcuno
avrebbe dovuto mettere in
discussione "lo spirito della festa".

SPEAK UP!
Prima che vada fuori
controllo. Per Bosch, per i
tuoi colleghi e per te stesso.

SPEAK UP!

Noi ascoltiamo Utilizza "Speakup" per segnalare possibili violazioni della Compliance.

Contattaci, per favore.



Maggiori informazioni su:

<http://bos.ch/speakup>

www.bosch.com/compliance

<https://bgn.bosch.com/alias/compliance>

Robert Bosch GmbH

Compliance Management (C/CM)

PO Box 10 60 50

70049 Stuttgart

Germany

Phone +49 711 811-48643

compliance.management@de.bosch.com

Robert Bosch S.p.a. (C/CMR-IT)

Via Marco Antonio Colonna 35,

20149, Milano

Italia

Telefono +39 02 3696 2075

Compliance.officer@it.bosch.com

07/2025