

Spett.le
 Robert Bosch S.p.A.
 Servizio Assistenza e.i.m. leblanc
 Casella Postale 15049
 20150 Milano -MI-

Copia per Robert Bosch S.p.A.



ATTENZIONE QUESTO PRODOTTO NON E' CONCEPITO PER ESSERE INSTALLATO, DISINSTALLATO, RIPARATO O MANUTENUTO DA PERSONE CHE NON ABBIANO I REQUISITI TECNICO ECONOMICI PREVISTI DALLA LEGISLAZIONE VIGENTE ED IN PARTICOLARE DALLA LEGGE 5.3.1990 N. 46 E SUCCESSIVO DM 37/08.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

- La presente garanzia ha validità di ventiquattro (24) mesi qualora l'acquirente utilizzi il bene per fini estranei la propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale. Avrà al contrario validità di dodici (12) mesi qualora l'acquirente acquisti il bene per fini inerenti la propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale.
- La garanzia potrà essere fatta valere e sarà efficace e operante solo qualora con il presente certificato, debitamente compilato, venga presentato al centro assistenza autorizzato dalla Robert Bosch S.p.A. il relativo documento di acquisto del prodotto ed in particolare la relativa fattura, scontrino fiscale o documento equipollente dal quale risultino la data e il luogo di acquisto dello stesso.
- Il presente certificato dovrà essere conservato dall'acquirente fino alla data di scadenza della garanzia. Quest'ultima avrà inizio dalla data di acquisto del prodotto riportata sul certificato.
- La Robert Bosch S.p.A. dichiara e garantisce che il bene è stato costruito nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali regolanti la materia, l'ottima qualità dei materiali usati e la buona costruzione dell'apparecchio e ancora che lo stesso è stato collaudato accuratamente e sottoposto a severe ispezioni dal controllo qualità BOSCH.
- L'acquirente potrà richiedere, a sua scelta, di riparare il prodotto o di sostituirlo senza spese in entrambi i casi. Qualora il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o a giudizio della Robert Bosch S.p.A. appaia eccessivamente oneroso rispetto all'altro, quest'ultima valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, se possibile, qualora il costo delle riparazioni non risultasse sproporzionato rispetto al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto. Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato la Robert Bosch S.p.A. provvederà a sostituire il bene.
- Sarà onere dell'acquirente comunicare al centro assistenza autorizzato dalla Robert Bosch S.p.A. eventuali difetti e vizi del prodotto e comunque la volontà di avvalersi della presente garanzia. Per l'identificazione del centro assistenza autorizzato competente più prossimo alla residenza, sede o domicilio dell'acquirente quest'ultimo dovrà contattare il seguente numero telefonico: **02 3696 2121**
- Non sono coperti da garanzia:
 - > eventuali avarie di trasporto (graffi, ammaccature e simili),
 - > danni e malfunzionamenti dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell'impianto elettrico, idrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura,
 - > danni e avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, disassemblaggio, incapacità d'uso, o riparazioni effettuate da personale non autorizzato,
 - > avarie e malfunzionamenti conseguenti l'errata installazione del prodotto,
 - > guarnizioni di gomma e tutti gli eventuali accessori,
 - > installazione e regolazione delle apparecchiature,
 - > consulenze d'impianto e verifiche di comodo,
 - > manutenzione,
 - > utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali,
 - > ciò che può essere considerato normale deperimento per uso del prodotto,
 - > danni e malfunzionamenti conseguenti un uso improprio e scorretto del prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni,
- L'intervento del centro assistenza autorizzato, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e la sua eventuale sostituzione avverranno nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative della Robert Bosch S.p.A. da tecnici autorizzati e competenti, su richiesta dell'utente. In ogni caso quest'ultima s'impegna ad effettuarle nel più breve tempo possibile e senza arrecare notevoli inconvenienti all'acquirente. Le riparazioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa. Le parti sostituite in garanzia resteranno di proprietà della Robert Bosch S.p.A.
- Qualora la presente garanzia si riferisca a prodotti e accessori che possono essere facilmente trasportati, gli stessi dovranno essere consegnati dall'acquirente presso il centro assistenza autorizzato da Robert Bosch S.p.A. che gli verrà comunicato. Al contrario, nel caso di prodotti ingombranti e voluminosi non trasportabili dall'acquirente, il loro trasporto e la loro riconsegna sarà curata dalla Robert Bosch S.p.A.
- Sia gli interventi, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e sostituzioni, se coperti dalla presente garanzia, avverranno senza alcun onere per l'acquirente. La Robert Bosch S.p.A. potrà altresì sostituire il prodotto con un modello più recente dello stesso di eguale qualità, resa ed efficienza.
- Qualora la Robert Bosch S.p.A., su richiesta dell'acquirente, si sia dichiarata disponibile a riparare o sostituire il prodotto senza spese e ciononostante quest'ultimo abbia direttamente eseguito o fatto eseguire da soggetti diversi dal centro autorizzato dalla Robert Bosch S.p.A. tali interventi, riparazioni e sostituzioni, la presente garanzia non sarà più valida e perderà quindi ogni efficacia considerato che gli stessi dovranno essere eseguiti esclusivamente dai centri autorizzati dalla Robert Bosch S.p.A. La garanzia perderà ancora ogni efficacia e non sarà quindi valida nel caso in cui l'acquirente abbia utilizzato sul prodotto accessori e pezzi di ricambio non originali.
- La garanzia perderà ancora ogni efficacia e non sarà quindi valida qualora il prodotto oggetto della medesima sia stato installato da soggetti non abilitati ai sensi dell'art. 3 del DM 37/08 e privi dei requisiti previsti dall'art. 4 della predetta normativa e ancora qualora l'installatore non abbia rilasciato la dichiarazione di conformità, nel rispetto delle norme di cui all'art. 6, prevista dall'art. 7 del DM 37/08.**
- Indipendentemente da quanto previsto nella presente garanzia il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo, diritti che non vengono quindi in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia.
- L'estensione territoriale della garanzia è limitata ai prodotti acquistati nel territorio italiano, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.
- I dati personali comunicati dall'acquirente e riportati nel presente certificato saranno trattati dalla Robert Bosch S.p.A. con l'ausilio di mezzi automatizzati all'esclusivo scopo di far usufruire all'acquirente la presente garanzia e di agevolare l'intervento del centro assistenza autorizzato dalla Robert Bosch S.p.A., nonché per finalità gestionali connesse all'esercizio delle attività economiche della società produttrice e per finalità statistiche, di marketing e di informazione commerciale. Tali dati potranno essere comunicati ad altre società del gruppo Bosch per scopi connessi all'organizzazione del servizio garanzia, assistenza e manutenzione. Per l'eventuale esercizio da parte dell'acquirente dei diritti previsti dall'art. 7 del DLgs. 196/2003 lo stesso potrà rivolgersi al responsabile dell'ufficio assistenza tecnica del settore termotecnica. In ogni caso l'acquirente potrà opporsi al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing e di informazione commerciale e ancora potrà esercitare tutti i diritti che gli competono a norma dell'art. 7 del DLgs. 196/2003 comunicando tale sua intenzione alla Robert Bosch S.p.A.