

## INFORMATIVA PRIVACY PER CLIENTI

14 Febbraio 2024

Robert Bosch GmbH Branch in Italy quale Titolare del trattamento (la **Società**), desidera informarla, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n.679/2016 (GDPR), circa le finalità e le modalità del trattamento dei suoi dati personali per l'esecuzione dei rapporti contrattuali in essere con la Società e per l'esecuzione delle relative misure precontrattuali.

### Fonte dei dati personali

Per le finalità di seguito descritte, la società tratta i dati personali da lei forniti nel contesto dell'esecuzione del rapporto commerciale o di misure precontrattuali. Inoltre, per effettuare le verifiche contrattuali preliminari, la Società potrà ricevere dati relativi alla sua situazione economica e patrimoniale da fornitori che esercitano professionalmente servizi di informazioni commerciali ai sensi dell'art. 134 del T.U.L.P.S. e D.M. 269/2010, e che trattano i suoi dati personali in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

### Finalità del trattamento

I dati che La riguardano verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- i. esecuzione del rapporto contrattuale in essere o di misure precontrattuali;
- ii. svolgimento di opportune verifiche preliminari circa la sua solidità, solvibilità ed affidabilità;
- iii. gestione reclami, di recupero crediti o di eventuale contenzioso;
- iv. adempimento dei connessi obblighi di legge anche di natura fiscale o contabile;
- v. svolgimento di indagini di customer satisfaction a mezzo email, per la misurazione del grado di soddisfazione relativo ai prodotti o servizi Bosch da lei acquistati;
- vi. invio di comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti o servizi Bosch analoghi a quelli già acquistati.

### Base giuridica e natura del conferimento

I trattamenti per le finalità di cui al precedente punto i) sono necessari per l'esecuzione del contratto di cui lei è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali da lei richieste, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR.

I trattamenti per le finalità di cui ai precedenti punti ii), iii) e v) (ossia, <sup>\$internet\_wrd\$</sup>rispettivamente, per la verifica della sua solidità, solvibilità ed affidabilità, per la <sup>Pagina 2 di 3</sup>gestione di reclami e contenziosi, e per lo svolgimento di indagini di customer satisfaction) sono effettuati sulla base del legittimo interesse della Società, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) del GDPR.

I trattamenti per le finalità di cui al precedente punto iv) sono necessari per adempiere a obblighi legali cui è sottoposta la Società, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. c) del GDPR.

I trattamenti per le finalità di cui al precedente punto vi) (invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi Bosch) sono effettuati sulla base del legittimo interesse della Società, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy).

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei in essere e l'adempimento di eventuali obblighi di legge.

Il conferimento dei suoi dati personali per l'invio di comunicazioni commerciali o di customer satisfaction è sempre facoltativo. Inoltre, Lei potrà in ogni momento opporsi al trattamento dei suoi dati personali per tali finalità con le modalità indicate al paragrafo "Diritti degli interessati" che segue.

#### **Comunicazione dei dati**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione. Essi saranno comunicati a terzi esclusivamente per l'esecuzione del rapporto contrattuale (ove questi terzi non operino quali Responsabili per conto di Robert Bosch GmbH Branch in Italy) e per l'adempimento di obblighi di legge.

#### **Modalità di trattamento dei dati**

I dati personali sono trattati in formato cartaceo e/o con strumenti automatizzati e potranno essere utilizzati per prendere decisioni basate su trattamenti automatizzati. In tali occasioni, tuttavia, è sempre previsto l'intervento umano nell'iter di valutazione.

#### **Tempi di conservazione**

I Suoi dati personali verranno conservati per la durata del rapporto contrattuale e dei servizi correlati (quali ad esempio la garanzia, l'estensione di garanzia) più l'eventuale periodo previsto dalla legge in relazione al prodotto.

#### **Trasferimenti extra-UE**

I dati personali sono trattati e conservati presso la sede del Titolare e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

Per il perseguimento delle finalità precedentemente indicate, non verranno effettuati trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

#### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è Robert Bosch GmbH Branch in Italy, con sede in Milano via Marcoantonio Colonna 35. Nello svolgimento di questa attività il Titolare si avvale di fornitori

appositamente nominati Responsabili del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile scrivendo all'indirizzo mail [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

### **Diritti degli interessati**

Lei potrà, in ogni momento e gratuitamente, richiedere al Titolare l'esercizio dei diritti a Lei riconosciuti dagli art. 15 e ss. del GDPR, fra cui:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali, conoscere le finalità del trattamento o il loro ambito di circolazione e accedere al loro contenuto;
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali;
- chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento;
- ove applicabile, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare. In particolare, e ai sensi dell'art. 22 del GDPR ed in relazione alle decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati produttivi di effetti giuridici, Lei ha il diritto di richiedere al Titolare di ottenere l'intervento umano, di esprimere la Sua opinione in merito oppure a contestare la decisione;
- ricevere copia dei dati da Lei forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento;
- revocare i consensi precedentemente prestati (se applicabile), con effetto per il futuro.

Per avere piena chiarezza sulle operazioni che abbiamo riferito e, in particolare, per ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco dei dati trattati in violazione della legge, chiedere l'aggiornamento o la rettifica o l'integrazione, per opporsi al loro utilizzo, per ottenere l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento, e più in generale per esercitare i diritti che Le sono garantiti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, nonché per segnalare violazioni di dati personali, potrà utilizzare il seguente link:

<https://request.privacy-bosch.com>.

Inoltre, per opporsi all'invio da parte della Società di richieste di partecipazione a indagini di customer satisfaction potrà rivolgersi alla Società stessa all'indirizzo [BoschCustomer.Feedback@it.bosch.com](mailto:BoschCustomer.Feedback@it.bosch.com).

Per ogni eventuale ed ulteriore necessità di comunicazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo e-mail: [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com).

Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti può rivolgersi all'autorità competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR. Resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.

Cordiali saluti

Robert Bosch GmbH - Branch in Italy